

T&C Epipoli Restaurant Card

I presenti termini e condizioni (T&C) si applicano alla vostra Epipoli Restaurant Card Mastercard® (Gift Card) prepagata non ricaricabile e al suo utilizzo. Si prega di leggerli attentamente. Ai fini dei presenti T&C, i termini "voi" e "vostro" si riferiscono al titolare della carta e all'utente autorizzato della Gift Card. "Noi" e "nostro" si riferiscono a PerfectCard DAC o EML Payments Europe Limited, agente per suo conto. "Sito" indica il sito web del programma all'indirizzo www.restaurantcard.it.

1. La vostra Gift Card

La vostra Gift Card non è una carta di credito e non è in alcun modo collegata al vostro conto bancario. Sui fondi caricati sulla vostra Gift Card non saranno pagati interessi.

La vostra Gift Card è emessa da noi in base ad una licenza rilasciata da Mastercard International Incorporated. L'uso della Gift Card implicherà la vostra accettazione dei presenti T&C.

2. Caricare la carta

L'importo caricabile sulla carta è un importo fisso di €25 o €50 o altro importo secondo quanto indicato sulla confezione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi carica effettuata. All'attivazione, secondo quanto indicato nella confezione, i fondi saranno immediatamente utilizzabili mediante la Gift Card.

3. Utilizzo della carta

È possibile usare la Gift Card soltanto presso esercenti autorizzati che accettano carte prepagate Mastercard, per effettuare acquisti in negozio, su internet o via telefono.

Gli esercenti autorizzati rientrano nelle seguenti categorie definite nei sistemi Mastercard:

Codice categoria esercenti	Descrizione
5814	Fast food
5812	Punti di ristoro, Ristoranti
5813	Bar, Cocktail Lounge, Discoteche, Nightclub e Osterie - Cocktail bar (alcolici)

Prima di utilizzare la Gift Card dovrete apporre una firma sul retro della stessa ed è vostra responsabilità assicurarvi che ci siano fondi sufficienti a coprire il vostro acquisto. Dopo la data di scadenza la Gift Card non potrà più essere usata.

Dal saldo della Gift Card detrarremo il valore delle transazioni non appena effettuate, oltre che eventuali commissioni applicabili una volta esigibili; vedi la clausola Commissioni seguente per maggiori informazioni sulle commissioni applicabili. Per quanto il titolare possa utilizzare la Gift Card, questa resterà sempre di nostra proprietà.

Per motivi di prevenzione delle frodi, l'utilizzo della Gift Card può essere sottoposto a verifica e potremmo bloccarne l'ulteriore utilizzo, completamente o soltanto in determinati territori o presso determinati esercenti. Qualora ciò accada, potete contattare l'assistenza clienti.

Potremmo chiedervi di non utilizzare la Gift Card, restituirla o distruggerla. Potremmo, in qualsiasi momento, sospendere, limitare o annullare la Gift Card o rifiutarci di rilasciare o sostituire la Gift Card per i seguenti motivi:

- abbiamo dubbi sulla sicurezza del vostro conto o della/e Gift Card a voi rilasciata/e;
- abbiamo il sospetto che il vostro conto sia utilizzato in modo non autorizzato o fraudolento; o
- dobbiamo farlo per adempiere a disposizioni di legge.

In tal caso, vi informeremo non appena possibile o ci sia consentito farlo. Come per altre carte di pagamento, non possiamo garantire che la Gift Card venga accettata da tutti gli esercenti. Ci riserviamo il diritto di rifiutarci di pagare una transazione:

- se abbiamo dubbi sulla sicurezza della Gift Card o sospettiamo che la stessa venga usata in modo non autorizzato o fraudolento;
- se al momento della transazione i fondi caricati sulla Gift Card non sono sufficienti a coprire l'importo della transazione ed eventuali commissioni applicabili;
- se abbiamo motivi ragionevoli per ritenere che stiate agendo in violazione dei presenti T&C;
- se riteniamo che una transazione sia potenzialmente sospetta o illecita (per esempio, se riteniamo che si tratti di una transazione fraudolenta); o
- a causa di errori, guasti (meccanici o di altro tipo) o rifiuto da parte di esercenti, gestori di pagamenti o sistemi di pagamento che gestiscono le transazioni.

Nel caso in cui rifiutiamo di autorizzare una transazione, vi informeremo immediatamente del motivo, laddove possibile, salvo che ciò non sia consentito da disposizioni di legge.

Potete correggere qualsiasi informazione da noi posseduta che possa averci indotto a rifiutare una transazione, contattando l'assistenza clienti.

4. Autorizzazione delle transazioni

A seconda delle caratteristiche della Gift Card, l'autorizzazione di una transazione può prevedere l'autorizzazione di qualsiasi singola transazione o la pre-autorizzazione di future transazioni di un determinato importo o di importo non determinato.

Una transazione mediante la Gift Card sarà considerata autorizzata laddove voi autorizzate la transazione presso il punto vendita attenendovi alle istruzioni fornite dall'esercente. Ciò può prevedere:

- la firma di un voucher di vendita; o
- la fornitura dei dati della Gift Card e/o di qualsiasi altro dato richiesto.

L'autorizzazione di una transazione non può essere ritirata (o revocata) da voi una volta ricevuta dall'esercente.

Provvederemo a pagare i fondi richiesti dall'esercente per coprire le transazioni da voi autorizzate entro tre (3) giorni dal ricevimento della relativa richiesta. Una transazione sarà ricevuta nel momento in cui riceviamo dal merchant acquirer le istruzioni per la transazione.

5. Scadenza, sospensione e annullamento della Gift Card

La Gift Card scade alla data di scadenza stampata sulla parte frontale della stessa (la **Data di Scadenza**). Dopo la data di scadenza, non potrete più usare la Gift Card ma potrete accedere a eventuali fondi residui mediante la procedura di rimborso di cui alla clausola 6 dei presenti T&C.

Ci riserviamo il diritto di annullare i presenti T&C o sospendere immediatamente la carta o il vostro conto qualora riteniamo che la Gift Card venga usata da voi per commettere frodi o altri scopi illeciti. In tal caso, vi informeremo non appena possibile o ci sia consentito farlo. In caso di annullamento della Gift Card, dovrete istruirci su cosa fare degli eventuali fondi non utilizzati, entro tre (3) mesi dalla data di notifica di annullamento della carta. In caso di annullamento della Gift Card, bloccheremo immediatamente la stessa così che non possa essere utilizzata. Non avrete diritto al rimborso del denaro già speso per transazioni autorizzate o pendenti o di eventuali commissioni pagate per l'utilizzo della Gift Card prima del suo annullamento o scadenza.

Potete annullare la Gift Card contattando l'assistenza clienti. Nel caso in cui annullate la Gift Card, una volta detratte tutte le transazioni e commissioni, provvederemo a rimborsarvi eventuali fondi non utilizzati; vedi la clausola "Diritto di riscatto" seguente per maggiori informazioni. Potrà essere addebitata una Commissione per riscatto dei fondi (vedi la clausola Commissioni seguente).

6. Sostituzione e riscatto durante e dopo la data di scadenza e commissione per riscatto

L'eventuale saldo disponibile su una Gift Card può essere riscattato in qualsiasi momento fino a sei (6) anni dalla data di scadenza. Per fare ciò, il titolare della carta deve contattare l'assistenza clienti, identificarsi e compilare un modulo di riscatto fornito dall'assistenza clienti o dall'emittente.

Durante i primi dodici (12) mesi successivi alla data di scadenza, il riscatto di eventuali fondi residui sulla Gift Card sarà gratuito. Tuttavia, nel caso in cui il titolare della carta richieda un riscatto con la Gift Card ancora attiva, ovvero prima della data di scadenza, o dopo dodici (12) mesi dalla data di scadenza, dal valore di riscatto corrisposto al titolare della carta verrà detratta una commissione per riscatto pari a €9,95. L'eventuale riscatto verrà corrisposto al titolare della carta mediante bonifico sul conto bancario indicato dallo stesso sul modulo di riscatto. La gestione di una richiesta di riscatto può richiedere fino a trenta (30) giorni, per quanto faremo ogni ragionevole sforzo per gestirla più rapidamente.

7. Custodire la Gift Card

Custodite la Gift Card come se fosse denaro. In caso di perdita o furto, potreste perdere totalmente o in parte il denaro caricato sulla carta, allo stesso modo in cui perdereste il denaro nel vostro portafoglio o borsellino. Conseguentemente, tenete la Gift Card al sicuro e non consentite ad altri di usarla.

Vi raccomandiamo di verificare regolarmente il saldo della Gift Card sul sito.

8. Perdita o furto della Gift Card e pagamenti non autorizzati o non corretti

Informate tempestivamente l'assistenza clienti se siete a conoscenza o sospettate che una Gift Card sia stata persa o rubata o ritenete che una transazione sia stata effettuata in modo non corretto.

Provvederemo a rimborsare immediatamente qualsiasi transazione eseguita non correttamente, a meno che non abbiamo ragioni per credere che l'incidente sia stato causato da una violazione dei presenti T&C o da colpa grave o ci siano ragionevoli motivi per sospettare un'attività fraudolenta. Tuttavia, nel caso in cui la transazione derivi dall'utilizzo di una Gift Card persa o rubata, la perdita sarà a vostro carico, fino a un totale di €35.

Tuttavia, nel caso in cui le indagini rivelino che qualsiasi transazione contestata era stata autorizzata da voi o che avete agito in modo fraudolento o con colpa grave (per esempio, non tenendo la Gift Card al sicuro), potreste essere chiamati a rispondere dell'eventuale perdita da noi subita a causa dell'uso della Gift Card.

9. Nostra responsabilità

Non potremo essere chiamati a rispondere di perdite derivanti da:

- qualsiasi causa dovuta a circostanze straordinarie o imprevedibili al di là del nostro controllo, le cui conseguenze sarebbero state inevitabili nonostante tutti i nostri sforzi al riguardo; o
- il rifiuto da parte di un esercente di accettare la Gift Card (salvo che ciò dipenda da dolo o colpa grave da parte nostra); o
- rispetto da parte nostra di requisiti legali e normativi; o
- perdita o corruzione di dati non causate da dolo o colpa grave da parte nostra.

10. Diritto al riscatto dei fondi e al rimborso delle transazioni sulla Gift Card

In qualsiasi momento, avete il diritto di riscattare i fondi sulla vostra Gift Card, in tutto o in parte, in base alla procedura di cui alla clausola 6 del presente documento.

Il valore dei fondi sulla Gift Card non vi sarà rimborsato nel caso in cui la richiesta di riscatto sia presentata più di sei (6) mesi dopo la data di risoluzione o scadenza dei presenti T&C.

La clausola 13 fornisce un quadro riassuntivo delle commissioni applicabili, compresa la commissione per riscatto.

11. Rimborso di transazioni

Avete diritto a richiedere un rimborso nel caso in cui:

- le transazioni non sono state autorizzate in base ai presenti T&C;
- siamo responsabili di una transazione effettuata in modo non corretto e ce lo avete notificato ai sensi della clausola 8 precedente;
- una transazione pre-autorizzata non ha specificato l'importo esatto al momento della sua autorizzazione e l'importo addebitato da un fornitore è superiore a quanto vi sareste ragionevolmente aspettati, tenendo conto delle normali spese sulla Gift Card o delle circostanze della transazione.

Una richiesta di rimborso presentata nelle circostanze di cui sopra non verrà accettata nel caso in cui l'importo della transazione vi sia stato notificato almeno quattro (4) settimane prima della data della transazione o la richiesta venga presentata più di otto (8) settimane dopo l'avvenuto addebitamento dell'importo sul vostro conto.

In caso di rimborso, provvederemo a effettuare un bonifico sul conto bancario da voi indicato. Tuttavia, per poter adempiere ai nostri obblighi di legge, potrà esservi richiesto di fornirci determinate informazioni prima di poter gestire la richiesta di rimborso.

12. Modifiche ai presenti termini

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti termini, dandovene comunicazione sul sito almeno due (2) mesi prima che le modifiche entrino in vigore. La versione aggiornata dei presenti T&C sarà sempre consultabile sul sito. Le modifiche apportate entreranno automaticamente in vigore e l'accettazione delle stesse da parte vostra si presume, salvo che ci comunichiate il vostro disaccordo al riguardo. In tal caso, tratteremo tale notifica come risoluzione immediata da parte vostra e vi rimborseremo l'eventuale saldo sulla Gift Card ai sensi della clausola 11 precedente, senza addebitarvi alcuna commissione per riscatto.

13. Commissioni

Non sarà addebitata alcuna commissione per controllo online del saldo e delle transazioni. Le commissioni applicabili sono le seguenti:

Descrizione della commissione	Importo	Frequenza	Informazioni aggiuntive
Commissione per riscatto	€9,95	Per Gift Card	
Commissione gestione conto (AMF)	€2,50	Mensile	A partire dal primo giorno del 13° mese dall'attivazione della carta fino a quando il valore della stessa è pari a €0,00.

14. Controversie con esercenti

Qualsiasi vostra controversia relativa ad acquisti fatti con la Gift Card dovrà essere risolta con il soggetto dal quale avete acquistato i beni o servizi. Non siamo responsabili della qualità, sicurezza, liceità o altro aspetto di qualsivoglia bene o servizio acquistato con la Gift Card. Si noti che una volta usata la Gift Card per un acquisto non possiamo bloccare la transazione.

15. Assistenza clienti

Per qualsiasi domanda relativa alla vostra Gift Card, potete contattare l'assistenza clienti all'indirizzo info@mygiftcard.it o chiamare il numero riportato sul retro della carta.

16. Reclami

La Gift Card è gestita da EML Payments Europe Limited per Epipoli S.p.A. Se non siete soddisfatti della vostra Gift Card per qualsiasi motivo o del modo in cui viene gestita, contattate in primo luogo l'assistenza clienti. Se non siete ancora soddisfatti, contattateci all'indirizzo cardsupport@emlpayments.com e provvederemo a indagare sulle circostanze segnalateci. Qualsiasi vostro reclamo verrà gestito il più rapidamente ed equamente possibile.

Se non siete ancora soddisfatti a seguito delle nostre indagini, potete rivolgere un reclamo a Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH29. Telefono: +353 (0)1 567 7000 e e-mail: info@fspo.ie o usando il loro servizio reclami online.

17. Risarcimento

La Gift Card è un prodotto di moneta elettronica (e-money) e, per quanto sia regolata dalla Banca Centrale d'Irlanda, non esiste alcun sistema di risarcimento a copertura delle perdite subite in relazione alla carta.

18. Cessione

Ci riserviamo il diritto di cedere i benefici e gli oneri dei presenti T&C ad altre società in qualsiasi momento, dandovene notifica con un preavviso di due (2) mesi. Ciò non avrà comunque alcun effetto sui vostri diritti.

19. Clausola salvatoria

Nel caso in cui qualsivoglia parte dei presenti T&C sia dichiarata, per qualsiasi ragione, illecita, non valida o non applicabile - (i) tale parte dovrà essere interpretata logicamente nella misura necessaria a preservarne l'efficacia e, qualora non sia possibile, dovrà essere eliminata, e (ii) la liceità, validità o applicabilità del resto dei presenti T&C non ne saranno pregiudicate e questi resteranno pienamente validi ed efficaci nella misura massima consentita dalla legge.

20. Diritto applicabile

I presenti T&C sono stipulati in inglese. In ogni caso, tutte le comunicazioni rivolte a voi saranno in italiano, laddove possibile. Nel caso in cui i presenti T&C siano tradotti in una lingua diversa dall'inglese, la versione inglese è da ritenersi prevalente.

I presenti T&C saranno regolati e dovranno essere interpretati in conformità con il diritto irlandese e qualsiasi controversia, procedimento o rivendicazione derivanti da o correlati agli stessi (anche non contrattuali) saranno regolati e dovranno essere interpretati esclusivamente in base alle leggi irlandesi e i tribunali della Repubblica d'Irlanda avranno competenza esclusiva sugli stessi.

21. Protezione dei fondi

In qualità di emittente responsabile di moneta elettronica, PerfectCard DAC garantisce che, una volta ricevuti i vostri fondi, questi vengono depositati in un conto sicuro al fine specifico di rimborsare le transazioni effettuate con la Gift Card. In caso di insolvenza di PerfectCard DAC, i fondi da voi caricati e depositati da PerfectCard DAC sono protetti dalle rivendicazioni dei creditori.

22. Emittente della Gift Card

La Gift Card è emessa da PerfectCard DAC ("Emittente") (registrata nella Repubblica d'Irlanda con il n. 423276), sede legale in 2° piano, La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray, Co. Wicklow, A98 W2H9, Repubblica d'Irlanda, autorizzata dalla Banca Centrale d'Irlanda ai sensi delle Electronic Money Regulations 2011 (Rif. registro: C95957).